

Отчет
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 94 «Забава» города Калуги
на 20 22 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла бесед с работниками пищеблока и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения	Апрель 2022 г.	Заместитель заведующего по АХР Черкасова О.Ю.	Проведены беседы:	
				«Общение с родителями воспитанников: проблемы и пути решения»	07.04.2022г.
				«Что делать, если родитель обратился к вам с вопросом/просьбой»	14.04.2022г.
				«Как реагировать, если родитель предъявил вам претензию»	21.04.2022г.
				«Вежливость работников образовательной организации – главное оружие при решении нестандартных ситуаций»	28.04.2022г.