

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 94 «Забава» города Калуги

(наименование образовательной организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Среди получателей услуг, имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Проведение внутреннего мониторинга по анализу комфортности условий предоставления услуг.	Январь 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
	2. Составление плана мероприятий по результатам мониторинга.	Февраль 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1. Оборудовать входные группы пандусами (при наличии технической возможности).	3 квартал 2022	Антонова Л.Г., заведующий		
	2. Организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов (при наличии технической возможности).	3 квартал 2022	Антонова Л.Г., заведующий		

2.В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Разместить информационные таблички/вывески со шрифтом Брайля Организовать сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	3 квартал 2022 Январь 2022	Антонова Л.Г., заведующий Антонова Л.Г., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации.	Февраль 2022	Калчева Ю.В., заместитель заведующего по ВМР		
	Организация цикла бесед с работниками пищеблока и обслуживающим персоналом образовательной организации по этике поведения	Март 2022	Черкасова О.Ю., заместитель заведующего по АХР		
	Организация цикла бесед с учебно-вспомогательным персоналом образовательной организации по этике поведения	Апрель 2022	Черкасова О.Ю., заместитель заведующего по АХР		